

고객만족, 직원만족, 기업만족의 물류자동화 솔루션

물류자동화 솔루션

1. 개요

물류자동화 솔루션은 고객 대기시간을 최소화 시켜주며, 물류처리의 완전 자동화를 구현하고, 물동량 증가에 원활히 대응 가능한 솔루션 입니다.

물류자동화 솔루션 개요

- 고객주문, 발송 리드타임의 최소화
 - 고객 주문 실시간 처리
 - 고객 주문, 집책, 출판사 발주, 발송의 상호연계
- 고객 서비스 제고
 - 실시간 정보 제공
 - 일정 수준의 서비스 품질 유지
 - 고객 요구사항별 맞춤 서비스 지원

- 운영효율 제고
 - 업무처리의 완전 자동화
 - 자동화 설비의 복합적 운영능력 구현
 - 검수, 관리 기능 강화
- 기업경영 전략적 프로세스 구축
 - 상품, 재고, 발주관리의 시스템화
 - 마케팅 전략 실현의 기반 확보
 - 독자적 물류서비스 영역 확보

- 처리물량 증가에 원활한 대응
- 내,외부 환경변화에 유연한 시스템 인터페이스
- 의사결정 지원을 위한 다양한 분석 정보 제공

신속, 정확한 고객서비스 제고
물류시스템의 내내·외적 요구 반영
미래사업 요구반영

신속, 정확한
고객서비스
제고

물류시스템의
대내외적
요구 반영

미래사업
요구 반영

물류 자동화
솔루션

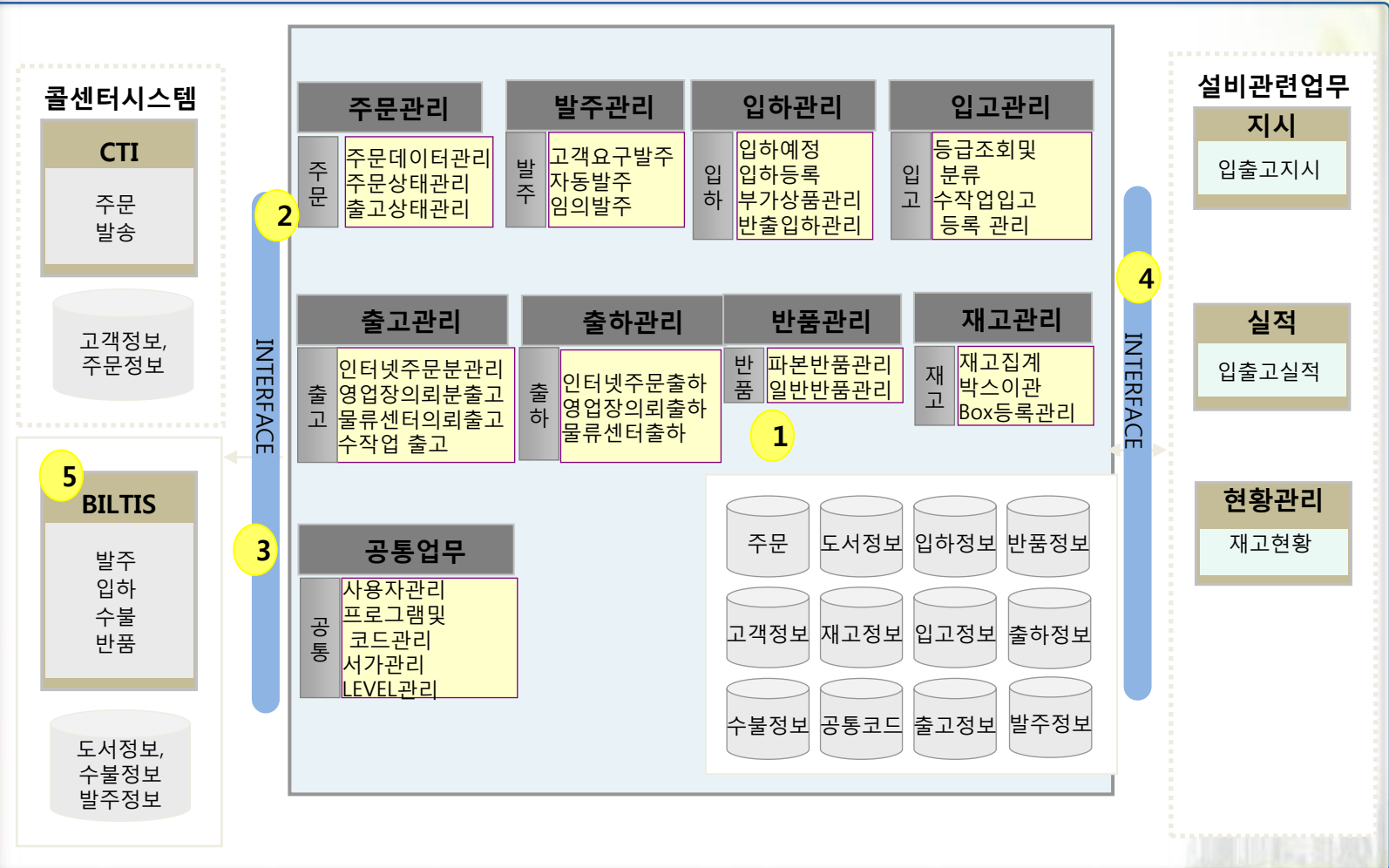
주문에서 출고까지 물류의 모든 기능을 지원

물류자동화 솔루션 2. 구성 및 기능

본 솔루션은 고객주문정보 수신 → 출고지시 → 출고 → 발송 → 재고보충 등으로 이루어지며, 솔루션의 구성은 ①물류센터 운영관리 ②고객주문관리 ③물류시스템 연계 ④자동화설비 시스템 연계 ⑤물류 관련 발주/입하/반출입/반품을 구성 범위로 합니다.

시스템 구성

주문관리, 발주관리, 입하관리, 입고관리, 출고관리, 반품관리, 재고관리 등으로 구성



선진 물류 프로세스 적용한 안정적이고 신속한 비즈니스 프로세스 제공

물류자동화 솔루션 3. 주요특징 및 개선점

물류자동화 솔루션은 교보정보통신이 보유하고 있는 참조모델을 바탕으로 고객사에 적합한 Best Practice를 제공하고 Framework기반의 시스템 개발을 통해 생산성을 향상하고 선진 물류프로세스 적용을 통한 안정적이고 신속한 비즈니스프로세스 구축을 지원합니다

특징 및 장점

인력측면

- 물류/유통 업무경험자 투입으로 업무에 대한 리더쉽
- 제안사가 보유하고 있는 참조모델을 바탕으로 고객사에 적합한 Best Practice 제공
- 각 분야에서 전문성과 신뢰성을 갖춘 선도업체로 협력사 구성

정보기술측면

- System Performance, User 수, 관련 System Interface에 적절한 시스템 구축
- Framework기반의 검증된 Component 재사용으로 시스템 개발의 생산성 향상
- 비즈니스 로직 개발의 중복을 최소화하여 시스템의 유연한 확장성 제공

업무측면

- 선진 물류프로세스 적용을 통한 안정적이고 신속하며 유연한 비즈니스 프로세스 구축
- 업계를 선도하는 자동화 설비 운영 시스템 노하우를 적용한 비즈니스 모델 구축
- 사용자 위주의 인터페이스 제공을 통한 End User 위주의 기능적 업무 설계 지원

전문성과 신뢰성이 있는
솔루션
유연하고 확장성이 높은
솔루션
사용자 위주의 인터페이스가
제공되는 솔루션

업무경쟁력 향상과 선진 IT 인프라 구축을 지원합니다

물류자동화 솔루션 4. 기대효과

물류자동화 솔루션은 효율적 정보제공으로 예측경영을 지원하며, 프로세스 개선을 통한 업무경쟁력을 강화시키고, 내·외부 고객의 가치를 향상시키는 선진 IT 인프라 구축을 지원합니다

기대효과

효율적 정보제공으로 예측경영 수행

- 안정적인 물류 인프라 확보를 배경으로 온라인 마케팅 정책의 원활한 수행
- 현황정보의 분석, 가공을 통한 합리적 상품관리정책 수립
- 즉시성, 정확성을 확보한 경영정보 지원 체제

프로세스 개선을 통한 업무경쟁력 강화

- 자동화 설비를 활용한 프로세스 적용으로 경쟁사 대비 소요비용 우위
- 업무표준화 및 Workflow 기반 업무프로세스 개선
- SCM 연계를 통한 정보공유로 업무효율 제고
- 상품 등급, 재고수준 관리의 자동화로 자동화 설비 효용성 극대화
- 복시티 사옥 시스템 구축으로 인한 경쟁우위

내 외부 고객만족 가치 향상

- 사용자 편의 중심의 시스템 구현
- 고객위주 통계정보 제공으로 고객 만족도 제고
- 각종 보고자료의 신뢰성 강화 및 통합 정보 제공
- 사용자 직접 정보 가공의 EUC 환경 구축

선진 IT 인프라 구축

- 유연하고 활용성 높은 신기술 Trend 수용 (WEB)
- 아키텍처 표준화로 시스템 변경 및 확장성 용이
- 탄력적 프로세스 모델 개발 및 확장 용이
- 안정적 시스템 운영을 위한 선진 인프라 구축
- JAVA 기술을 활용한 IT 조직의 획기적인 Knowledge Upgrade

효율적 정보제공
프로세스 개선
내·외부 고객만족
선진 IT 인프라