

선진화된 인프라 구축을 통한 여신슬루션으로 경쟁력 확보 필요

여신 솔루션 1.구축 배경

글로벌 금융 및 정보기술 환경의 변화에 따른 다양한 고객 니즈 및 관련 시스템의 확장 등으로 여신업무 프로세스 및 시스템 지원기능의 강화를 통한 리스크 관리 및 정보제공 능력이 중요한 이슈로 떠오르고 있다

솔루션 구축 배경

여신 솔루션 구축 배경

- ▶ 보험 업계의 경쟁력 심화
- ▶ 재무 건전성/ 리스크 중심의 감독 강화
- ▶ 여신시장 환경 변화

변화 요인

금융환경의 변화

- 보험업계의 경쟁 심화
- 바젤 II에 따른 감독 기능의 강화
- 수익성 위주의 시장 환경 변화

고객니즈의 변화

- 차별화된 맞춤 금융 상품에 대한 요구사항 증대
- 다양한 채널 지원
- 소비자 권한의 강화
- 고객 만족도 제고

정보 기술 환경의 변화

- 사용자 중심의 유연한 시스템
- IT 인프라의 성능 개선
- Open 환경으로의 다운사이징
- 실시간 의사결정 지원 정보 기능 강화
- 전략정보 지원 기능 필요

보험사 환경

- 수익성 확보를 위한 의사결정기반 미흡
- 금리, 여신한도,채널 관리 등 제반 의사결정을 위한 자료 축적 기반 미흡
- 시스템 정보 제공 지원 기반 미흡
- 자산건전성 규제 대응 미흡
- 위험 자산에 대한 관리 능력 강화 필요

- 상품의 다양성 및 차별화 상품 부족
- 유연한 상품 운용을 위한 시스템 부족
- 판매조직 연계 및 대출 프로세스의 고객 편의성 부족

- 단위 업무별 시스템 의 통합 이슈
- 시스템간의 상이한 개발 및 운영 구조
- 정보 자원의 지속적인 증가로 인한 운영상의 문제
- 업무 팀의 정보자원 요구사항 증가
- 실시간 정보 제공의 한계

추진 과제

업무 효율화를 통한 프로세스 및 시스템 지원 강화

대출 활성화 지원 강화

리스크 관리 능력의 강화

정보 제공 능력의 강화

고객 가치를 높이는 유연성/확장성/안전성을 갖춘 시스템 확보

여신 솔루션 2.구축 목적

여신솔루션은 본 사업의 목표는 업무 효율화를 통한 프로세스 및 시스템 지원 강화, 대출 활성화 지원 강화, 리스크 관리능력 강화 및 정보제공 능력의 강화를 통한 여신업무 효율성, 수익성 향상 및 리스크의 감소, 고객 가치를 제고 할 수 있도록 유연성/확장성/안전성을 갖춘 여신 종합관리 시스템을 구축하는 데 있습니다.

솔루션 구축 목적

글로벌 경쟁력 확보

효율화적인 프로세스 및 시스템 지원 강화

- 여신업무처리의 간소화 및 표준화
- 연계 시스템을 고려한 시스템 구현
- 업무처리 시 EDMS,Workflow 구현
- 신기술 수용이 가능한 아키텍처 적용

대출 활성화 지원 강화

- 고객정보통합을 통한 맞춤형 상품 개발
- 업무 프로세스 개선을 통한 고객서비스 품질제고
- 고객 만족도 제고

업무 효율성 향상
수익성 제고
리스크 감소
고객가치증대

- 여신심사 및 의사결정의 체계화
- 여신 심사 적정성 향상
- 조기경보 체계 구축
- 적절한 자산 포트폴리오 구성 (리스크 분산)

리스크 관리 능력 강화

- 여신정보 데이터 마트 구축 (DM)
- 연관 시스템의 인터페이스 및 통합
- 다양한 분석 정보의 제공

정보 제공 능력 강화

여신 솔루션 구축 목적

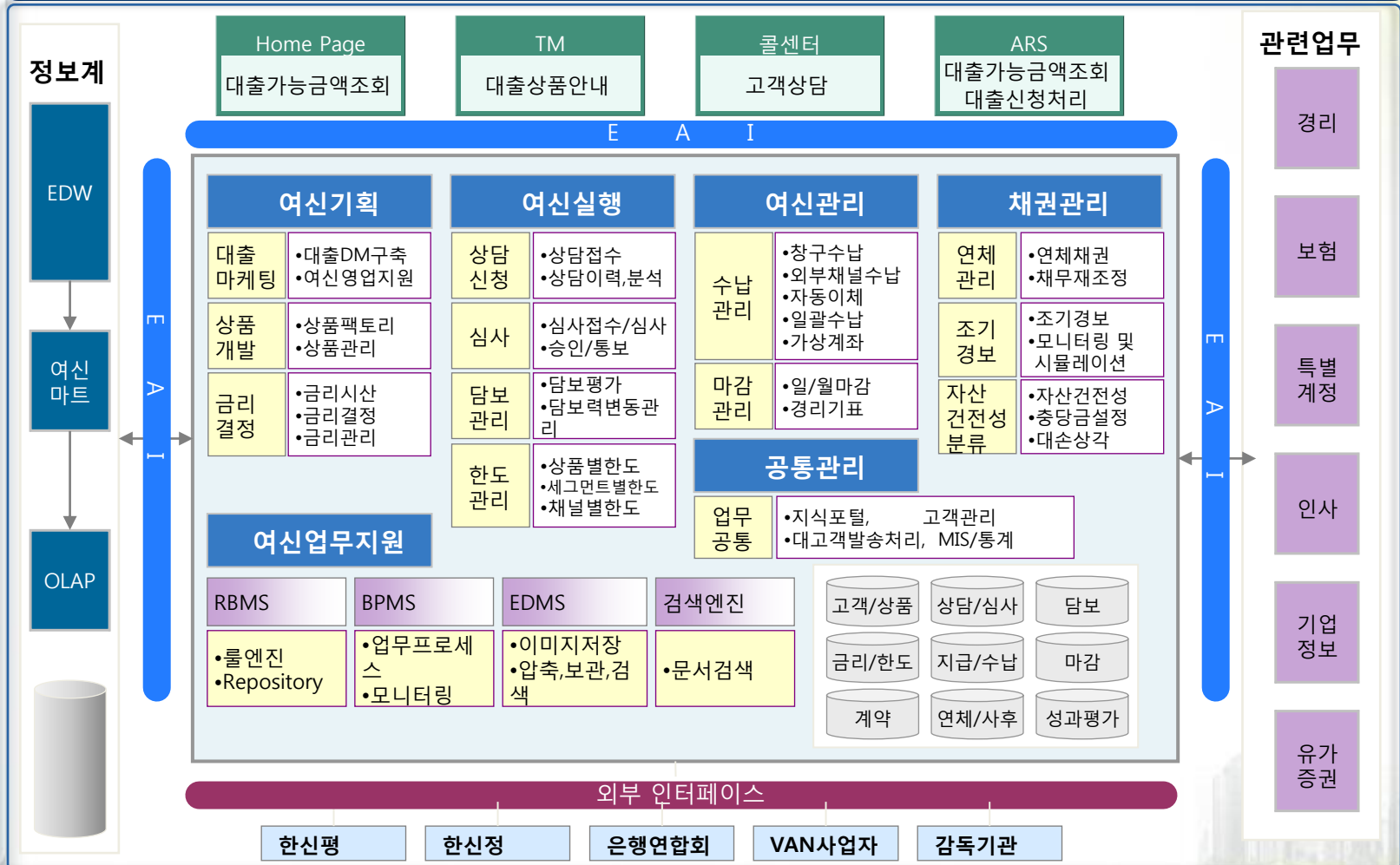
- ▶ 글로벌 경쟁력 확보를 위한 효율적인 업무환경 확보

주요 기능 - 여신기획, 여신실행, 여신관리, 채권관리, 업무지원, 공통관리

언더라이팅 솔루션 3. 주요 업무기능

대내외 인터페이스 및 UI연계를 고려한 표준프레임워크를 채용한 여신솔루션의 주요 업무기능은 크게 여신기획, 여신실행, 여신관리, 채권관리, 공통관리 시스템으로 구성됩니다.

여신 업무기능 및 구성



근로자 퇴직급여 제도

- ▶ 퇴직(일)금
- ▶ 확정급여형 퇴직연금(DB)
- ▶ 확정기여형 퇴직연금(DC)

Workflow, 이미지, Rule기반의 업무개선을 통한 사업 경쟁력 확보

여신 솔루션 4. 기대 효과

여신 솔루션을 통해서 기대할 수 있는 부분은 경영 측면, 업무 측면, 고객 측면, IT 측면에서 다음과 같은 기대효과를 예상 할 수 있습니다.

기대 효과

효율적 정보제공으로 예측경영 수행

- BASELII/금융감독기관 규제 시행 대비
- 여신정보 데이터 마트 구축을 활용한 여신 마케팅 지원 및 분석정보 활용
- 즉시성, 정확성을 확보한 경영정보 지원
- 조기경보시스템 구축을 통한 과학적 리스크관리

프로세스 개선을 통한 업무경쟁력 강화

- 다양한 고객세분화를 통한 여신 마케팅 지원으로 사업 경쟁력 강화
- 업무표준화 및 Workflow 기반 업무프로세스 개선
- 이미지 시스템을 통한 업무효율성 제고
- 여신심사 자동화 및 여신금리/한도 관리 강화

내 외부 고객만족 가치 향상

- 사용자 편의 중심의 시스템 구현
- 고객위주 통계정보 구축으로 여신고객의 밀착관리 및 심화가능
- 각종 보고자료의 신뢰성 강화 및 통합정보 제공
- 사용자가 직접 정보 가공하는 EUC 환경 제공

선진 IT 인프라 구축

- 유연한 신기술 Trend 수용(EAI, WEB)
- 아키텍처 표준화로 시스템 변경 및 확장성 용이
- Rule 기반의 프로세스 모델 개발 및 확장 용이
- JAVA 기술을 활용한 IT 조직의 역량 강화

교보정보통신의 언더라이팅 솔루션의 도입으로

- 외부 환경 변화에 즉각적인 대응이 가능하고 정확한 심사가 가능한 시스템 확보가 가능합니다.